

# วิธีแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ ผ่าน Traffy Fondue

ศูนย์คอมพิวเตอร์ รพ.ตราด

1. แสกน QR code สำหรับการแจ้งปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์



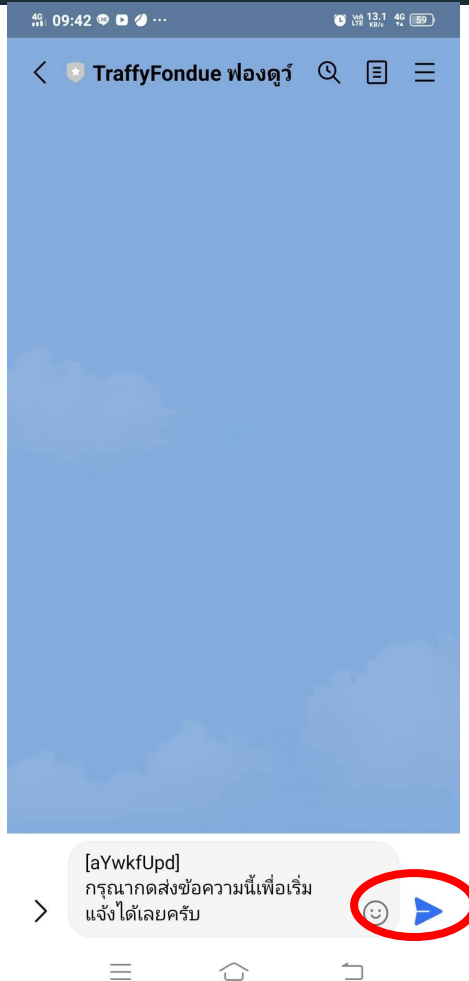
ศูนย์คอมพิวเตอร์ สว.๓  
รชด



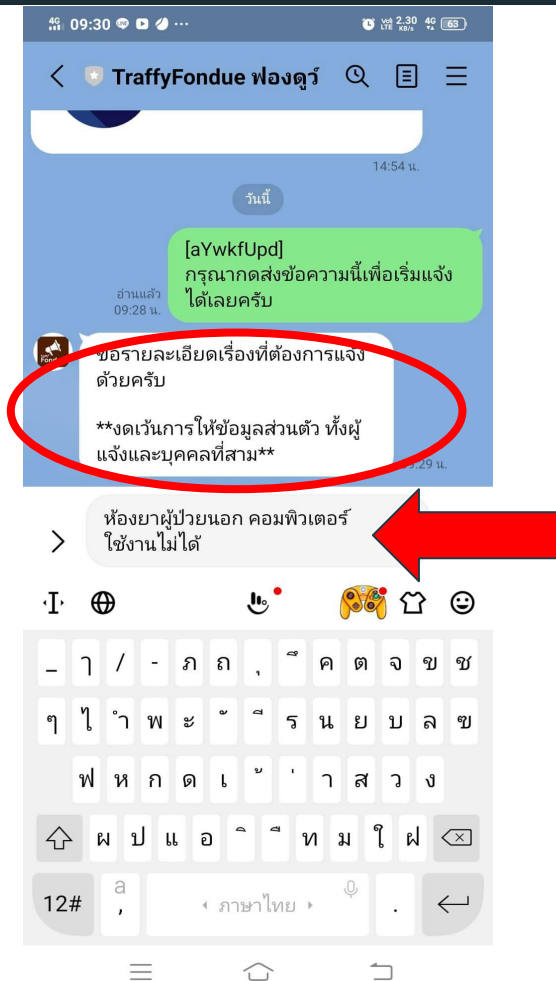
**พบปัญหา?**  
**แจ้งได้** ง่ายนิดเดียว



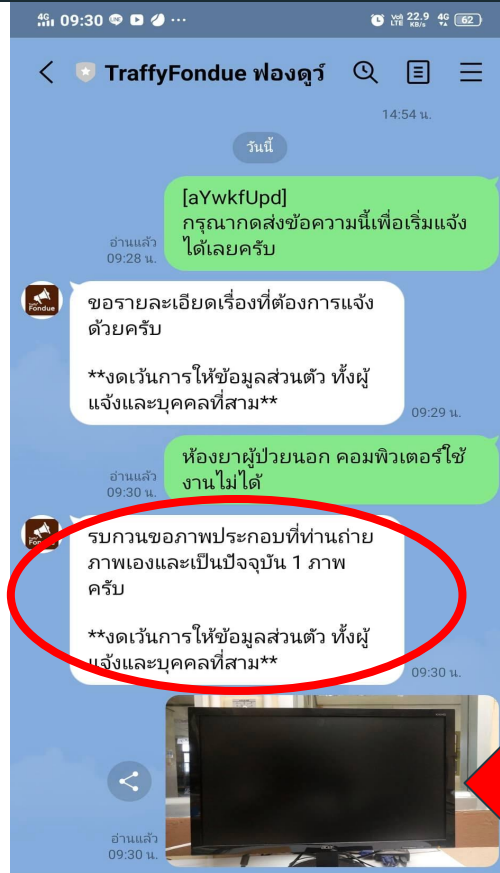
2. ห้ามลบ  
ข้อความที่มี  
ในกล่อง  
ข้อความ ให้  
กดส่ง  
ข้อความก่อน  
1 ครั้ง



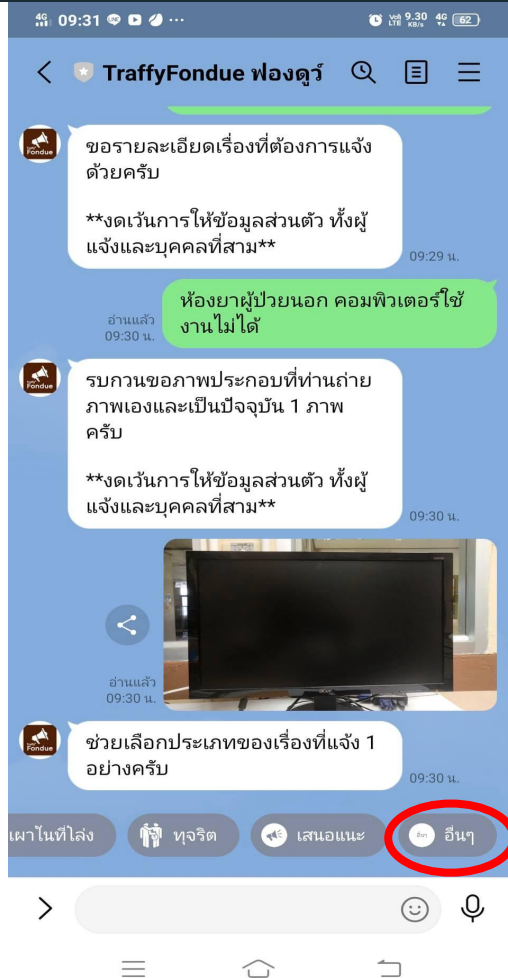
# 3.ระบบแจ้ง กลับมาให้เรา ส่งรายละเอียดเรื่อง ที่จะแจ้ง



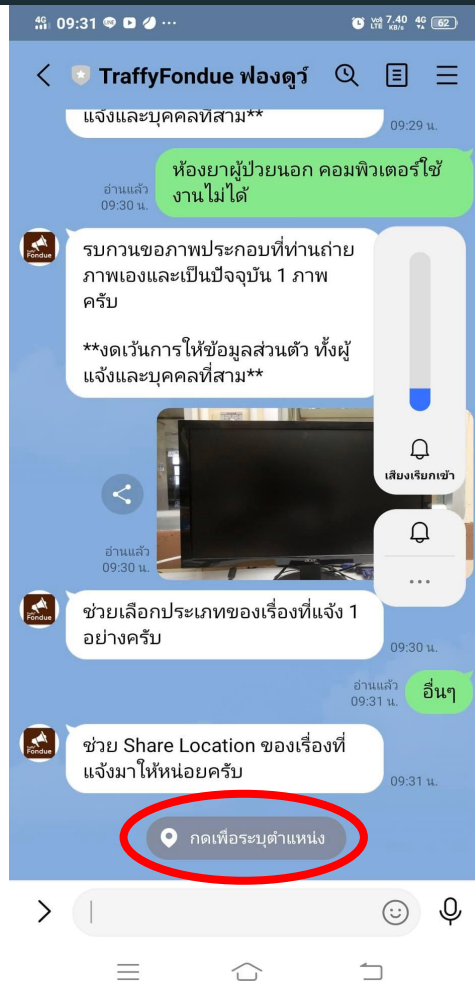
# 4.ระบบแจ้ง กลับมาให้ส่ง ภาพปัญหาที่ พบ



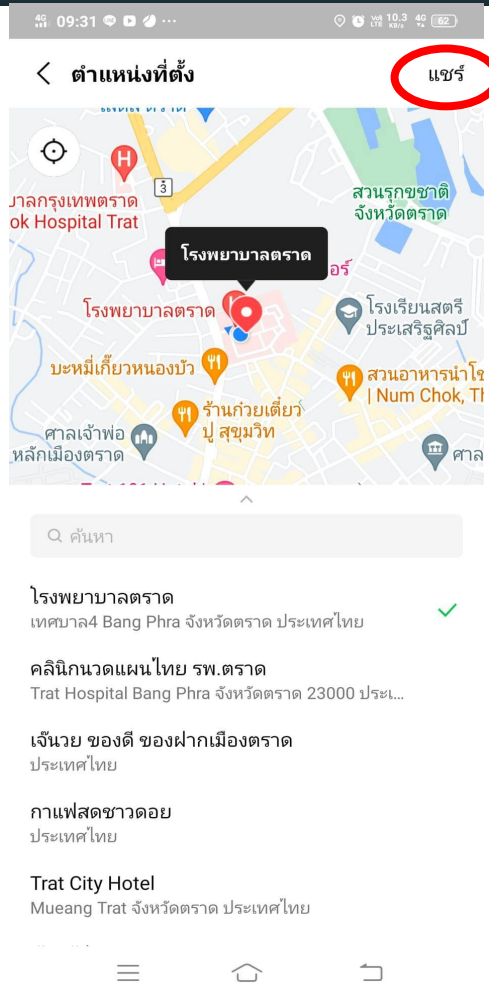
# 5.ระบบแจ้ง กลับมาให้ ระบุประเภท ของปัญหา โดยให้ระบุ เป็น “อื่นๆ”



# 6.ระบบแจ้ง กลับมาให้ ระบุตำแหน่ง

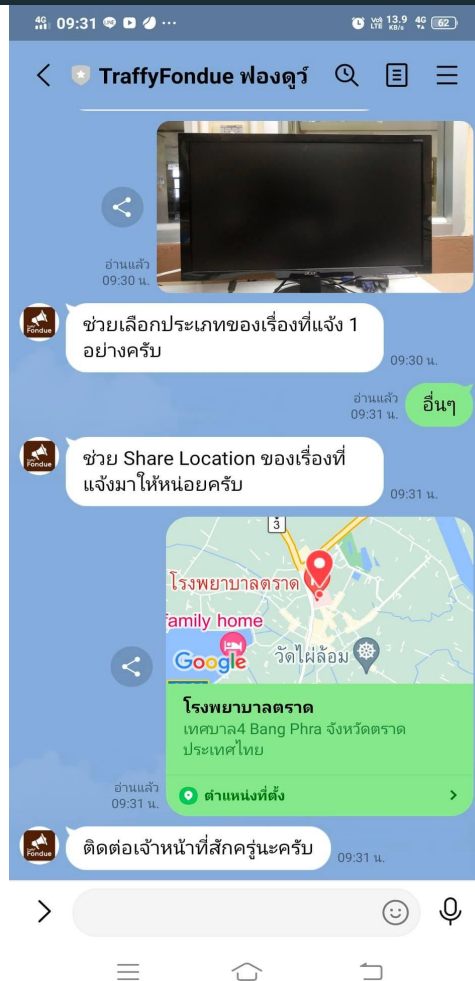


# 6.ให้เราแจ้ง ตำแหน่งเป็น โรงพยาบาล ตราด

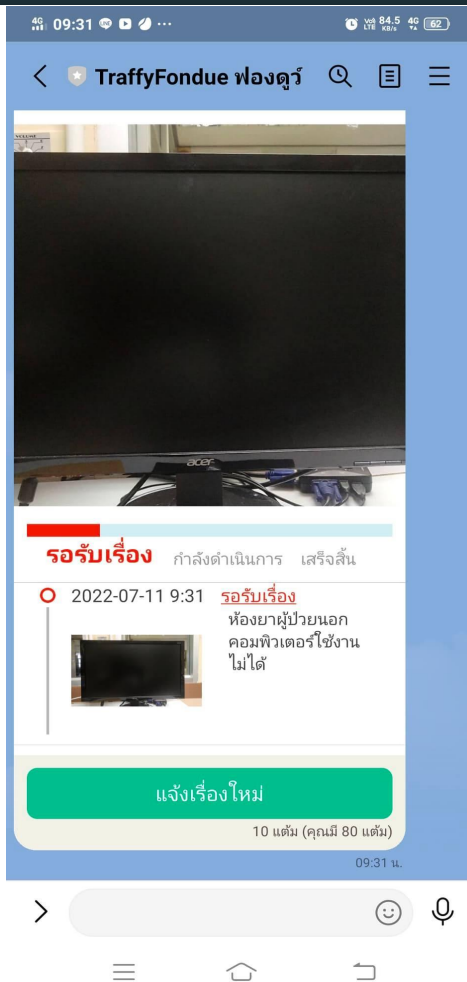




7.เมื่อแชร์  
ตำแหน่งไป  
แล้วระบบจะ  
ตอบรับและ  
ส่งต่อให้  
เจ้าหน้าที่



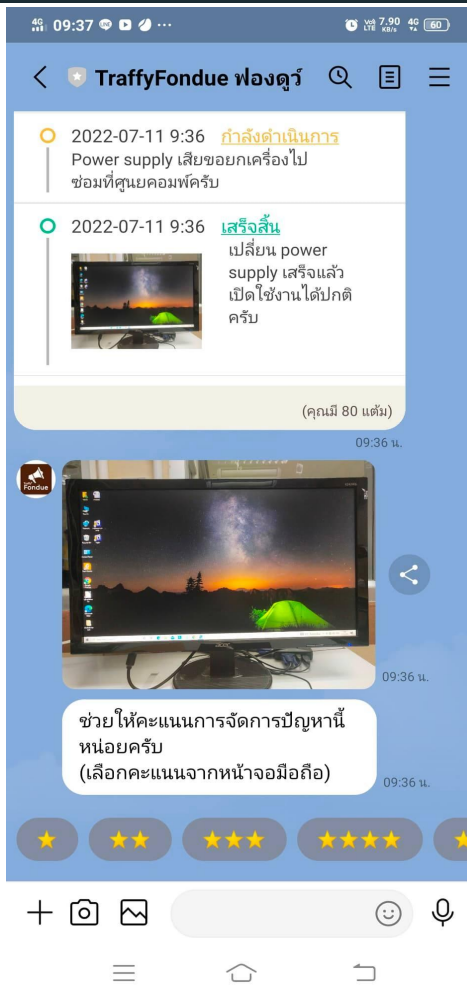
8.เมื่อแชร์  
ตำแหน่งไป  
แล้วระบบจะ  
ตอบรับและ  
ส่งต่อให้  
เจ้าหน้าที่ผู้  
รับผิดชอบ



# 9.เจ้าหน้าที่ รับเรื่องผ่าน Application “Fondue” หรือรับเรื่อง ผ่านทาง PC



10.เมื่อเสร็จ  
งานผู้แจ้ง  
สามารถ  
ประเมินการ  
ทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ได้  
ทันที



# ระบบหลังบ้าน Traffy Fondue

ศูนย์คอมพิวเตอร์ รพ.ตราด



ประเภท





สถานะ

ค้นหา

ทั้งหมด ▾

ทั้งหมด ▾

ใส่คำที่ต้องการค้นหา

รหัสเรื่อง	เรื่อง (9 รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2022-4M22C6	ห้องยาผู้ป่วยนอก คอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้		อื่นๆ	จ. 11 ก.ค. 65 09:31 น.	92 ถ วิวัฒน์ฯ ตำบล วังกระแจะ เมือง ตราด 23000 ประเทศไทย	<a href="#">เสร็จสิ้น</a>
#2022-83TQ7N	ซ่อมคอม		อื่นๆ	ศ. 8 ก.ค. 65 14:50 น.	92 ถ วิวัฒน์ฯ ตำบล วังกระแจะ เมือง ตราด 23000 ประเทศไทย	<a href="#">เสร็จสิ้น</a>
#2022-9V8Y46	ศูนย์คอมพิวเตอร์ชั้น 4		อื่นๆ	ศ. 8 ก.ค. 65 14:47 น.	108 ถ. สุขุมวิท ตำบล วังกระแจะ อำเภอ เมืองตราด ตราด 23000 ประเทศไทย	<a href="#">เสร็จสิ้น</a>
#2022-DQ3DKP	ลดคอมพิวเตอร์เสีย ๑ สีไปเป็นปกติ		อื่นๆ	ศ. 8 ก.ค. 65 14:46	92 ถ วิวัฒน์ฯ ตำบล วังกระแจะ เมือง ตราด	<a href="#">เสร็จสิ้น</a>



จำนวนเรื่องทั้งหมด

9

ย้อนหลัง 12 เดือน



ย้อนหลัง 31 วัน



พ.ศ.

มี.ย.

ก.ค.

2021

2022

ทั้งหมด

2022-07-01

ถึง

2022-07-31

เลือกสถานะ ▾

ตกลง

จำนวนเรื่อง

9

+100% เทียบเดือนก่อนหน้า



รอรับเรื่อง

1

+100% เทียบเดือนก่อนหน้า



กำลังดำเนินการ

0

0% เทียบเดือนก่อนหน้า



ส่งต่อ(ใหม่)

0

0% เทียบเดือนก่อนหน้า



เสร็จสิ้น

6

+100% เทียบเดือนก่อนหน้า



ไม่เกี่ยวข้อง

2

+100% เทียบเดือนก่อนหน้า



### การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา

■ รอรับเรื่อง ■ กำลังดำเนินการ ■ ส่งต่อ(ใหม่) ■ เสร็จสิ้น ■ ไม่เกี่ยวข้อง

อื่นๆ



### การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา



### ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

คะแนน  
**4/5**

จำนวน (ครั้ง)  
**2**



ย้อนหลัง 12 เดือน



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา





### การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

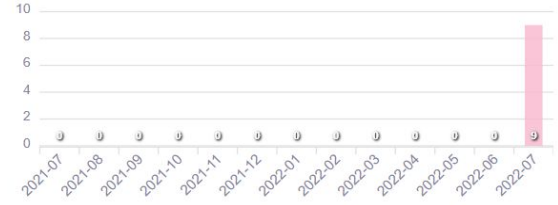
เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

9

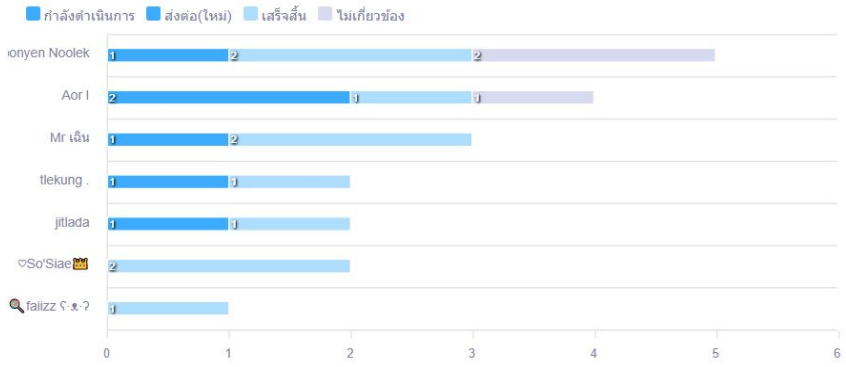
สมัครช่วงเวลาทีเลือก

9

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน



จำนวนการกดเปลี่ยนสถานะ



เจ้าหน้าที่	กำลังดำเนินการ	ส่งต่อ(ใหม่)	เสร็จสิ้น	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
Boonyen Noolek	1	0	2	2	5
Aor I	2	0	1	1	4
Mr เงิน	1	0	2	0	3
tlekung .	1	0	1	0	2
jittlada	1	0	1	0	2
♡So'Siae	0	0	2	0	2
failzz ๙๙?	0	0	1	0	1